Администрация сельского поселения Раевский сельсовет
муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
«25» января 2023 года № 01

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан
на 2023-2028 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Раевский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Признать утратившим силу постановление № 28 от «03» июня 2020 года «Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан на 2020-2024 годы»
3. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Совета муниципального района Давлекановский район Республики Башкортостан (раздел «Сельские поселения).
4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Раевский сельсовет Р.Х.Шайхутдинов

Приложение
К постановлению администрации сельского поселения
Раевский сельсовет муниципального района
Давлекановский район Республики Башкортостан
От 25 января 20223 года № 01

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Раевский сельсовет муниципального района
Давлекановский район Республики Башкортостан
на 2023-2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)	Ежегодно	Администрация сельского поселения Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных	Ежегодно	Администрация сельского поселения,

	буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.		Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения, Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения, Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Министерство торговли и услуг РБ (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения